

A 2021 JANUÁR 1 NAPJÁTÓL HATÁLYOS ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉS FELTÉTELEK (A TOVÁBBIAKBAN: ÁSZF)

I. ÁLTALÁNOS ADATOK

1. A <https://festekplaza.hu/> internetes vásárlási felületek (továbbiakban: „a Web-áruház”) elérhető online ajánlatok szolgáltatója, az eladó (továbbiakban: az Eladó):

Cégnév: Reparo Szervíz Pénzügyi Tanácsadó és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely: H-2220 Vecsés, Fő út 151.

Cégjegyzékszám: 13 09 147514

Adószám: 23373730-2-13

Statisztikai számjel:

Cégvezető: Mucska Zsolt

Elérhetőségeink: +36 (29) 357 677 / +36 70 633 96 75

E-mail: info@festekplaza.hu

Üzletünk címe: H-2220 Vecsés, Fő út 151.

Nyitvatartás:

Hétfő- Péntek: 6:00-17:00

Szombat: 6:00-14:00

Vasárnap: 7:00-13:00

Tárhely-szolgáltató adatai:

Cégneve: Domain Regisztráció Számítástechnikai Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhelye: 1196 Budapest, Nagysándor József utca 158.

Email: info@domainregisztraciokft.hu

Weboldal: <https://domain-regisztracio-kft.hu/>

2. Az Eladó által üzemeltetett FestékPláza Web-áruházban a Vásárló kizárólag a jelen Általános Szerződés Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) megismerését és rendelkezéseinek magára nézve kötelező érvényüként történő elfogadását követően jogosult megrendelést leadni. A Web-áruházba látogató Vásárló a jelen, az Eladó által rendelkezésére bocsátott ÁSZF rendelkezéseit elfogadja, továbbá azokat magára nézve kötelező érvényűnek elismeri. Az Eladó a Web-áruházon keresztül kizárólag az ÁSZF szerint értékesíti termékeit, amelyet a Vásárló a Web-áruház meglátogatásával, az általa küldött szabályszerű megrendeléssel elfogadottnak és magára nézve kötelező érvényűnek fogad el.
3. Egyéb, más szerződéses feltételek, különösen a Vásárló szerződéses feltételei csak akkor érvényesek, ha azokat az Eladó kifejezetten elismerte. Ilyen esetben a vásárlás sajnos nem lehetséges addig, amíg a Vásárló a jelen Általános Szerződéses Feltételeket nem fogadta el.
4. A Web-áruház részére küldött megrendelés a Vásárló számára kötelező érvényű. Az adott termék megrendelésének időpontja azon időpont, amikor megrendelését a Vásárló a Web-áruházon keresztül az Eladóhoz eljuttatja. A Vásárló megrendelése kizárólag abban az esetben lép életbe, ha az Eladó a Vásárló online megrendelését e-mail-ben visszaigazolta. Felhívjuk a Vásárlók figyelmét, hogy az Eladó megrendelés kori automatikus válaszelevele kizárólag technikai visszajelzés, az nem minősül a megrendelés visszaigazolásának, az kizárólag a Vásárló tájékoztatását szolgálja arról, hogy az Eladó rendszerébe megérkezett a Vásárló megrendelése.

5. A Vásárló a megrendelés elküldésével kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy az Eladó a szerződéskötés céljából e-mailt használjon. Az Eladó nem vállal semmilyen felelősséget azon tévedésekért, amelyet a Vásárló a megrendelés során követ el, sem az internet szolgáltatás minőségéből vagy hiányából eredő teljesítetlen megrendelésekért, sem az e-mail szolgáltatónál technikai okok miatt elveszett levelek miatti teljesítetlen megrendelésekért.
6. Az Eladó jogosult az ÁSZF-et bármikor, a FestékPláza honlapon történő közzététel mellett, egyoldalúan módosítani. A módosított rendelkezések a hatályba lépést követően a honlap első használata alkalmával válnak hatályossá a Vásárlóval szemben, azokat a módosítást követően leadott megrendelésekre kell alkalmazni.
7. Az Eladó jogosult az ÁSZF-et bármikor, a FestékPláza honlapon történő közzététel mellett, egyoldalúan módosítani. A módosított rendelkezések a hatályba lépést követően a honlap első használata alkalmával válnak hatályossá a Vásárlóval szemben, azokat a módosítást követően leadott megrendelésekre kell alkalmazni.
8. A megrendelés és szerződéskötés a Web-áruházban kizárólag cselekvőképes (nagykorú személy, akinek a cselekvőképessége nincs korlátozva vagy kizárva) magyarországi lakóhellyel rendelkező Vásárló számára lehetséges.

II. SZERZŐDÉS TÁRGYA, ÁRAK

A Web-áruházban létrejött szerződés tárgya mindenkor az Eladó által a FestékPláza Web-áruházban kínált termék.

Árak

A Web-áruházban feltüntetett árak bruttó árak, a mindenkor ÁFA-t tartalmazzák. A termék végleges vételára az ÁFA-val növelt érték, amely ÁFA a számlakiállítás napján hatályos jogszabályokban meghatározott adókulcs szerint kerül kiszámításra. A feltüntetett árak a szállítási költséget nem tartalmazzák.

1. Az Eladó a Web-áruházban megrendelhető termék ár megváltoztatásának jogát fenntartja azzal, hogy a módosítás a Weboldalon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba. A módosítás a már megrendelt és az Eladó által visszaigazolt termék vételárát kedvezőtlenül nem befolyásolja. A legnagyobb gondosság mellett is előfordulhat azonban, hogy a Web-áruházban technikai hiba miatt a tényleges piaci ártól jelentősen eltérő, avagy téves ár jelenik meg. Ilyen esetben a rendelés visszaigazolása előtt az Eladó egyeztetés céljából telefonon (vagy e-mail-ben) megkeresi a Vásárlót, tekintettel arra, hogy technikai hiba miatt a tényleges piaci ártól jelentősen eltérő, avagy téves árú termékek vonatkozásában az Eladó a megrendeléseket nem fogadja be. Az Eladó a téves árra való hivatkozással esetlegesen támasztott Vásárlói kártérítési igényekért felelősséget nem vállal.
2. Az esetlegesen szükséges szerelés, üzembe helyezés költségeit a feltüntetett árak nem tartalmazzák, a szerelés és üzembe helyezés Vásárló általi megrendelése esetén a szerelés és az üzembe helyezés költségei az Eladó által a vételáron felül külön felszámításra kerülnek. Az Eladó a vételár megfizetéséig a termék vonatkozásában tulajdonjogát fenntartja. A termék a vételár megfizetéséig az Eladó tulajdonát képezi.
3. A Web-áruház útján kötött adásvételi szerződés a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) sz. Korm. rendelet alapján távollévők közötti jogügyletnek minősül.

Kötelező jellegű szerződéses kapcsolat a szerződő felek között megkötött érvényes és hatályos adásvételi szerződés alapján jön létre, amelyhez az alábbiak együttes megléte szükséges:

- a Vásárló írásos megrendelése, amelynek tartalmaznia kell az áru Web-áruházban megjelölt pontos adatait, a megrendelt mennyiséget; és
- az Eladó által a Vásárló online megrendelésének e-mail-ben történő visszaigazolása a Vásárló részére;
- az Eladó a fenti feltételek együttes teljesülése esetén további külön szállítási szerződést állíthat ki, amit ebben az esetben e-mail-ben szintén megküld a Vásárló részére.

III. A VÁSÁRLÁSSAL KAPCSOLATOS TUDNIVALÓK

Az Eladó a Vásárlót az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény rendelkezéseinek megfelelően a RENDELÉS TECHNIKAI MENETÉRŐL az alábbiak szerint tájékoztatja:

A könnyű áttekinthetőség érdekében a Web-áruházban a termékeket kategóriákba soroltuk. A kiválasztott kategória nevére kattintva, megnyílik az abban található alkategória, és amennyiben létezik, a további alkategóriák is. Ezekben belül helyezkednek el a termékek, illetve a termékcsaládok. A Web-áruházban a Vásárló kosaras rendszerben tud közvetlenül vásárolni, azaz a kiválasztott termék a "Kosárba" gombra kattintva a bevásárló kosárba helyezhető.

Vásárlás menete

- TERMÉK KIVÁLASZTÁSA
- KOSÁRBA TÉTEL
- A DARABSZÁMOT A KOSÁRBA TÉTEL ELŐTT ÉS UTÁN IS LEHET MÓDOSÍTANI
- AMENNYIBEN ROSSZ TERMÉKET HELYEZETT A KOSÁRBA AZT A TÖRLÉS GOMB (KUKA) IKON MEGNYOMÁSÁVAL ELTÁVOLÍTHATJA
- EZEN FOLYAMATOT ADDIG ISMÉTELHETI, AMÍG AZ ÖSSZES SZÜKSÉGES TERMÉK A KOSÁRBA KERÜL

Fenti lépéseket követően, ha minden a Vásárló által megvásárolni kívánt termék a kosárba került, a "Megrendelem" vagy a "Fizetés" gombra kattintva a rendelés összesítő oldalra kerül és az alábbi folyamatok vezérelhetők:

- A z első szekcióban a "KOSÁRÖSSZESÍTŐ"-ben láthatja az összes terméket, mennyiséggel, egységárral és összesített árral. Itt lehetőség van a termék darabszámát változtatni, illetve törölni egy terméket a kosárból. Amennyiben szeretne további terméket/termékeket a kosárba helyezni, azt a "VÁSÁRLÁS FOLYTATÁSA" gomra kattintással tudja megtenni. Ebben az esetben a kezdőoldalra navigáljuk, a kosárban lévő termékek nem vesznek el
- a "FIZETÉSI ÉS SZÁLLÍTÁSI MÓD KIVÁLASZTÁSA" szekcióban van lehetőség először az átvétel módját kiválasztani, majd a fizetési módot. Bizonyos szállítási módokhoz csak bizonyos fizetési módok lehetségesek, így előfordulhat, hogy egy adott fizetési mód nem érhető el valamely átvételi módnál.
- a "RENDELÉSI ADATOK MEGADÁSA" szekcióban amennyiben még nem jelentkezett be, itt megteheti. Használhatja a "HAGYOMÁNYOS" regisztrációval történt bejelentkezést, vagy valamely közösségi oldal fiókjának használatával is bejelentkezhet. Közösségi fiók használata esetén a weboldal engedélyt fog kérni az e-mail cím használatára az első alkalomkor, amelyet engedélyezni kell. A közösségi felhasználói fiókja semmilyen egyéb adatához nem férünk hozzá, nevében nem tudunk közzétenni semmit. Ha regisztrálni szeretne azt a "BEJELENTKEZÉS" gombra kattintásra előugró ablakon a "REGISZTRÁCIÓ"-ra való klikkeléssel teheti meg. Ha regisztráció nélkül szeretné a rendelését leadni, a "SZEMÉLYES ADATOK", a "SZÁMLÁZÁSI ADATOK" valamint, ha kiszállítósos átvételt választott akkor a "SZÁLLÍTÁSI ADATOK" kötelező (csillaggal jelölt) mezőinek kitöltésével teheti meg.
- A "MEGJEGYZÉS A MEGRENDELÉSHEZ" szekcióban lehetősége van megjegyzést, észrevételt, egyéb kérések írni a rendeléshez. Felhívjuk a figyelmét, hogy ebben az esetben a feldolgozás nem automatikusan, hanem manuálisan történik és így az átvételi, illetve a szállítási idő hosszabb lehet.
- Ha minden szükséges adatot megadott, a "VÁSÁRLÁSI FELTÉTELEK" (ÁSZF) elolvasását és elfogadását a vonatkozó jelölőnégyzetbe való klikkeléssel igazolja. Az "Elofvastam és elfogadom a vásárlási feltételeket (ÁSZF)" szövegre kattintva, egy felugró ablakban jelenik meg a hatályos ÁSZF.
- Amennyiben a megrendelés adatai helyesek a vonatkozó jelölőnégyzet kipipálásával jelezze, hogy tudomásul vette, hogy a megrendelésre vonatkozó nyilatkozata FIZETÉSI KÖTELEZETTSÉGET VON MAGA UTÁN.

- A megrendelés befejezéséhez a "RENDELÉS ELKÜLDÉSE" gombra kattintson.
 - Ezt követően egy ablakban összesítve látja a rendelése összes adatát. Ha módosítani kíván bármin, azt a "VISSZA" gombbal, tudja megtenni, ahol ismét minden adat szerkeszthetővé válik.
 - Amennyiben minden adatot rendben talált és az Eladó fizetési kötelezettségre való figyelmeztetése vonatkozásában nyilatkozatát a fentiek szerint megtette, a "MEGRENDELÉS ELKÜLDÉSE" gombra kattintva véglegesítheti a megrendelést.
1. A megrendelésről automatikus visszaigazoló e-mail-t küldünk, amely tartalmazza a rendelés adatait. Ez az automatikus e-mail nem minősül a rendelés elfogadásának és visszaigazolásának, csak a tájékoztatást szolgálja, valamint jelzi, hogy a rendszerünk technikailag fogadta a Vásárló megrendelését.
 2. Amennyiben az automatikus visszaigazoló e-mailben hibás adatot lát, vagy módosítani szeretne, semmiképpen NE ADJON LE ÚJ RENDELÉST, hanem az ügyfélszolgálatunkon jelezze telefonon vagy e-mailen, hogy milyen módosítást kér.
 3. Az Eladó által üzemeltett <https://festekplaza.hu/> weboldal és Web-áruház a magyar jog szerint működik, így a Web-áruházban kötött minden ügylet vonatkozásában a magyar jogszabályok, Magyarország joga az irányadó. A szerződés megkötése kizárólag magyar nyelven történik. Mindennemű tájékoztatás, ügyintézés és szerződéskötés, valamint a szavatossági és jótállási igényekkel kapcsolatos eljárások nyelve magyar.
 4. A Web-áruház használatával kötött szerződés nem minősül írásban kötött szerződésnek. Az Eladó a szerződéseket nem iktatja, így az utólag nem hozzáférhető, utólag a szerződések nem megtekinthetők.
 5. Az Eladó semmilyen magatartási kódex rendelkezéseinek nem veti alá magát.

IV. FIZETÉSSSEL KAPCSOLATOS TUDNIVALÓK

FIZETÉS

A megrendelt termékek vételárának kiegyenlítése **ÁTUTALÁSSAL VAGY UTÁNVÉTELLEL VAGY KÉSZPÉNZBEN VAGY BANKKÁRTYÁVAL** lehetséges.

ÁTUTALÁSOS FIZETÉS

Futárcéges átvétel és személyes átvétel estében is lehetséges, amikor a díjbekérőt elektronikus úton előre megküldjük és az Eladó számláján történő jóváírás után vehető át termék vagy indítjuk a futárral a csomagot. Kérjük, hogy ne utaljon a számlánkra addig, amíg a díjbekérőt nem küldtük el e-mailben. Az átutalás megjegyzés vagy közlemény rovatban az azonosíthatóság érdekében a díjbekérő Bizonylat számát kötelezően fel kell tüntetni.

A termék átvételekor személyazonosságát mind a Vásárló, mind pedig az esetlegesen a Vásárló képviselőjében eljáró meghatalmazott köteles igazolni. Abban az esetben, ha az árut nem az áru vonatkozásában kiállított számlán szereplő Vásárló veszi át, az Eladó a Vásárló képviselőjében eljáró harmadik személy részére kizárólag a Vásárló által adott írásbeli meghatalmazás ellenében adja ki, mely meghatalmazást a Vásárló köteles az Eladó részére e-mailben előre megküldeni vagy a meghatalmazott az Eladó részére köteles papír alapon az áru átvételét megelőzően átadni. A meghatalmazásnak tartalmaznia kell a Vásárló, mint meghatalmazó családi és utónevét, a meghatalmazott családi és utónevét és a felek egy-egy arcképes okmányának számát. Ez az eljárás mind a Vásárló, mind az Eladó érdekeit szolgálja, hogy egy előre kifizetett termék a jogos tulajdonosához kerüljön.

UTÁNVÉTELES FIZETÉS

A 50.000,-Ft értékhatárt meghaladó csomagküldéses szállítással rendelkező megrendelések esetén kizárólag átutalásos, bankkártyás fizetésre van lehetőség.

KÉSZPÉNZES FIZETÉS

Személyesen, bolti átvétel esetén lehetséges.

BANKKÁRTYÁVAL TÖRTÉNŐ FIZETÉS

Bolti személyes átvétel esetén van lehetőség. A megrendelés leadása után az Eladó visszaigazoló levelet küld a Vásárlónak, amely tartalmazza a teljes bruttó vételárat, az esetleges kedvezményeket, valamint a szállítás költségét.

ONLINE BANKKÁRTYÁVAL TÖRTÉNŐ FIZETÉS

A Web-áruház részére a Barion (Barion Payment Zrt. 1117 Budapest, Infopark sétány 1, a továbbiakban: Barion) biztosítja a kártyaelfogadás lehetőségét, biztonságos, SSL protokollt használó kártyaelfogadó rendszere által. Ügyfélszolgálat,

Kapcsolat: [Barion ügyfélszolgálat](#)

Telefonszám.: +36 1 464 70 99

Online bankkártyás fizetéskor a Vásárló átirányításra kerül a Barion fizetőoldalára, így a fizetés nem a Web-áruház oldalán, hanem közvetlenül a Barion által üzemeltetett, a nemzetközi kártyatársaságok szabályai és biztonsági előírásai szerint működő oldalon történik. Az Eladó semmilyen formában nem fér hozzá és nem nyer betekintést a Vásárló kártya-, illetve a mögötte álló számla adataiba, számába, lejárat dátumába.

A bankkártyával történő fizetéshez a Vásárlónak az alábbi adatokra van szüksége:

- Kártyaszám (A kártya előlapján dombornyomással vagy nyomtatással szereplő, 13-19 jegyű szám.)
- Lejárat dátum (A kártya előlapján dombornyomással vagy nyomtatással szereplő, hh/éé formátumú szám.)
- Érvényesítési kód (A kártya hátlapján az aláírási panelen található számsor utolsó három jegye {CVV2, vagy CVC2}. Amennyiben a kártyáján nem szerepel ilyen kód, a fizető oldalon található, erre vonatkozó mezőt üresen kell hagyni)

A Web-áruházban a Vásárló az alábbi kártyatípusokkal fizethet:

- MasterCard (dombornyomott)
- Visa (dombornyomott)
- American Express (dombornyomott)
- Electron (nem dombornyomott) Ezen kártyák esetében a kibocsátó bank határozza meg, hogy lehetővé teszi-e a kártya internetes használatát. Amennyiben az Electron kártyáját kibocsátó bank engedélyezte az interneten való kártyahasználatot, a Vásárló természetesen fizethet kártyájával a web-áruházban. Pontos információért kérjük, forduljon a kártyáját kibocsátó bankhoz.

Adattovábbítási nyilatkozat

Tudomásul veszem, hogy a [Reparo Szerviz Kft.] ([H-2220 Vecsés, Fő út 151.]) adatkezelő által a [Festekplaza.hu] felhasználói adatbázisában tárolt alábbi személyes adataim átadásra kerülnek az Barion Payment Zrt. (Barion Payment Zrt. 1117 Budapest, Infopark sétány 1.), mint adatfeldolgozó részére. Az adatkezelő által továbbított adatok köre az alábbi: [email cím, számlázási név, számlázási cím, rendelés végösszege]

Az adatfeldolgozó által végzett adatfeldolgozási tevékenység jellege és célja a Barion Adatkezelési tájékoztatóban, az alábbi linken tekinthető meg: <https://www.barion.com/hu/adatvedelmi-tajekoztato/>

EGYÉB TUDNIVALÓK

- Amennyiben a megrendelt termék ellenértéke, a termék Eladó áruraktárába történt megérkezését követő 3 naptári napon belül hiánytalanul nem kerül jóváírásra az Eladó pénzforgalmi számláján, az Eladó jogosult az Eladó és a Vásárló között létrejött szerződéstől egyoldalúan elállni és a Vásárló megrendelését törölni. Az Eladó az elállással érintett ügylet vonatkozásában felmerült adminisztrációs és logisztikai költségeket jogosult a Vásárlóra hárítani.
- Az Eladó üzletében történő áruk átvétele és a többi termékkel történő összehasonlítása, kipróbálása előzetes időpont-egyeztetés alapján történik, kizárólag az Eladó telefonos vagy e-mail visszaigazolását követően.
- Az Eladó az áruhoz minden esetben mellékeli a hatályos jogszabályokban előírt és a kereskedelemben megszokott leírást, jótállást és a számlát. Az Eladó az értékesített termékek vonatkozásában a számlát elektronikus számla rendszer alkalmazásával állítja ki. Az elektronikus számla másolata, papír alapon az Eladó bélyegzőjével ellátva a Vásárló részére a termék kiszállításával egyidejűleg kézbesítésre kerül. Abban az esetben, ha a Vásárló a részére kézbesített számla másolat pótlását kéri, azt az Eladó kizárólag a vonatkozó adminisztrációs költség és postaköltség Vásárló általi megtérítését követően teljesíti. A már kézbesített számla pótlása iránti igény esetén az adminisztrációs költség és postaköltség összegéről az Eladó a Vásárlót e-mail útján tájékoztatja.

V. TERMÉK ÁTVÉTELE, SZÁLLÍTÁSA

TERMÉK SZEMÉLYES ÁTVÉTELE

Személyes átvétel az üzletben (Fizetés lehetséges: készpénzzel az üzletben, előre utalással vagy bankkártyával az üzletben)

Üzletünk címe: H-2220 Vecsés, Fő út 151.

Nyitvatartás:

Hétfő- Péntek: 6:00-17:00

Szombat: 6:00-14:00

Vasárnap: 7:00-13:00

Várható átvételi idő: A megrendeléstől számított egy-három (1-3) munkanap. Amennyiben a rendelt termék elérhető az Eladó raktárában értesítést küld a Vásárlónak e-mailen vagy/és sms-ben, mely után a Vásárló személyesen megvásárolhatja a kiválasztott terméket. A rendelt és a raktárban elérhető terméken az Eladó a regisztrációt a Vásárlónak három (3) napig fenntartja, a határnap elteltét követően az Eladó a regisztrációt törli a nyilvántartásból, így az Eladó a határidő leteltét követően nem garantálja, hogy a tárgyi termék az Eladó belső raktárában elérhető lesz és azt a Vásárló személyesen meg tudja vásárolni.

KISZÁLLÍTÁS FUTÁRSZOLGÁLATTAL

A Fizetés lehetséges: utánvétellel, készpénzzel vagy bankkártyával a futárnak 50.000,-Ft értékhatárig. A 50.000,-Ft értékhatárt meghaladó rendelés esetén előre utalással, illetve online bankkártyával.

Figyelem, amennyiben a megrendelt termék csomagolása/feladása bármilyen kockázattal járna (sérülékeny termék, túl nagy összsúlyú termék) úgy annak a megrendelésnek a teljesítését az Eladó visszautasíthatja, amiről telefonon, vagy emailen keresztül értesíti a Vásárlót.

Az alábbi termékek esetén nem vállaljuk a kiszállítást, kizárólag egyedi esetekben (pl.: cégünk saját futára tudja vállalni a csomag biztonságos kézbesítését)

- **5 litert meghaladó festékek**
- **5 kg meghaladó zsákos termékek**
- **túl nagy méretű termékek, idetartoznak a gipszkartonok, profilok, polisztirolok és minden ebbe a méret kategóriába sorolható termék**

A terméket az Eladó szerződéses partnere szállítja ki (GLS), de szükség esetén az Eladó harmadik fél segítségét avállalkozóként/közreműködőként igénybe veheti, vagy a szállítást az Eladó végzi.

Az Eladó a termék raktárba való megérkezést e-mailben jelezi a Vásárlónak és a termék csomagolását követően átadja a futárnak, melyről a Vásárló részére külön e-mail értesítést küld.

DÍJ

A kiszállítás díja:

GLS futárszolgálat **1.590 Ft** (bruttó)

SÚLY FELÁR

40 KG-ig nincsen felár, az általános kiszállítási díj számít, amennyiben ezt meghaladja további 40KG-hoz tartozó szállítási költséget számolunk fel minden megkezdett 40KG-nál. (+ **1.590 Ft** Bruttó)

UTÁNVÉT FELÁR

Állandó **550 Ft** (Bruttó) felár.

Amennyiben a termék értéke meghaladja a 50.000 Ft-ot, az Eladó utánvétes csomagot nem küld. 50.000 Ft értékhatár felett a termék vételára kizárólag előre utalásos fizetéssel teljesíthető.

1. Speciális termékeknél előfordulhat, hogy a súlyhatárt nem haladja meg a csomag, de a maximális körméretet igen. Ebben az esetben az Eladó telefonon illetve e-mail útján felveszi a kapcsolatot a Vásárlóval egyeztetés céljából. Abban az esetben, ha az Eladó megítélése szerint a kiszállítandó speciális termék megóvása érdekében a termék több csomagban történő szállítása az indokolt, az Eladó jogosult a plusz csomagok vonatkozásában a kiszállítási díjon felüli szállítási díjat felszámolni. A plusz csomagok többlet szállítási díja vonatkozásában az Eladó a Vásárlóval telefonon illetve e-mail útján mindenkor előzetesen egyeztet.
2. Amennyiben a határidő bármilyen oknál fogva nem tartható az Eladó telefonon vagy e-mailen erről tájékoztatást küld az Vásárlónak, ebben az esetben a Vásárló az Eladóval szemben kárigénytel nem élhet.
3. Amennyiben a szállító a terméket bármely okból pl. rossz, vagy pontatlan megadott cím, Vásárló, átvevő nem jelenik meg az átadáskor, a kiszállítási díjat nem fizetik meg; avagy egyéb esetben, amennyiben a terméket bármilyen akár kisebb hibára való utalással Vásárló nem veszi, vagy nem tudja átvenni, stb.) úgy a terméket a szállító értesítés hagyása mellett visszaszállíthatja az Eladónak. Ezt követően az Eladó és a Vásárló egy új szállítási időpontot egyeztetnek. A Vásárló hibájából, Vásárló érdekkörében felmerült okból meghiúsult kézbesítés miatti első két kiszállítási kísérlet díjmentes, de ezt követő újbóli kiszállítás költségei minden esetben a Vásárlót terhelik. Kézbesíthetlenség esetén a címzett Vásárlóval szemben az Eladó jogosult jogi eljárást kezdeményezni a szállítási, csomagolási és egyébadminisztrációs költség megtérítése címén.
4. Fentiekre tekintettel elengedhetetlen, hogy a Vásárló az Eladó részére olyan címet adjon meg, ahol az egyeztetett időben át tudja venni a terméket. Telefonos elérhetőségéhez olyan telefonszám szükséges, amelyen a Vásárló napközben is elérhető. Az Eladó ügyfélszolgálat e-mailben minden esetben tájékoztatja a Vásárlót a szállítás várható időpontjáról.
5. A 100.000 Ft-ot meghaladó rendelés esetén a termék kiszállítását megelőzően az Eladó a Vásárlót adategyeztetés céljából telefonon keresheti.

6. A termék kézbesítéskor a Vásárló köteles a csomagot és tartalmát megvizsgálni. Abban az esetben, ha a Vásárló a terméken sérülést észlel köteles azt a szállítónak jelezni és a szállítóval a sérülés tényéről jegyzőkönyvet felvetetni. Fentiek elmulasztása esetén az Eladó a termék sérülése vonatkozásában utólagos reklamációt nem fogad el.
7. Várható szállítási (kézbesítési) idő:

GLS futárszolgálat megrendelés esetén a megrendelt termékek raktárunkba való beérkezésétől számított 2-3 munkanap.

VI. TELJESÍTÉS HELYE, SZÁLLÍTÁSI FELTÉTELEK

Rendelés teljesítése Magyarország területére érvényes. Magyarország területén kívülre csak külön egyeztetés esetén tudunk rendelést elfogadni. A szállítási címet (a teljesítés helyét), a Vásárló által leadott megrendelés alapján határozzuk meg. Amennyiben a szállítás a Vásárló szállítóeszközével történik, abban az esetben a teljesítés helye az Eladó üzlete. A termék sérülésének kockázatát az átvétel pillanatától a Vásárló viseli.

VI. ELÁLLÁSI JOGGAL KAPCSOLATOS TUDNIVALÓK

A fogyasztónak minősülő Vásárlónak a megrendelt termék kézhez vételétől számított 14 naptári napon belül joga van feltétel és indoklás nélkül elállni vásárlási szándékától, kivéve egyedi méretű és/vagy gyártású termék esetén.

A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) sz. Korm. rendelet 20. § értelmében:

„20. § (1) Az üzlethelyiségen kívül kötött és a távollévők között kötött szerződés esetén a fogyasztót a (2) bekezdésben meghatározott határidőn belül indoklás nélküli elállási jog illeti meg. Olyan üzlethelyiségen kívül kötött és távollévők között kötött szerződés esetén, amely szolgáltatás nyújtására irányul, ha a 13. § vagy a 19. § szerinti nyilatkozat megtételét követően a teljesítés megkezdődik, a fogyasztót a (2) bekezdésben meghatározott határidőn belül indoklás nélküli felmondási jog illeti meg.

(2) A fogyasztó az (1) bekezdés szerinti elállási vagy felmondási jogát

1. termék adásvételére irányuló szerződés esetén
 - a terméknek,
 - több termék adásvételekor, ha az egyes termékek szolgáltatása eltérő időpontban történik, az utoljára szolgáltatott terméknek,
 - több tételből vagy darabból álló termék esetén az utoljára szolgáltatott tételnek vagy darabnak, ha a terméket meghatározott időszakon belül rendszeresen kell szolgáltatni, az első szolgáltatásnak, a fogyasztó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének napját
2. szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szerződés megkötésének napjától számított tizennégy napon belül gyakorolhatja.

(3) A (2) bekezdés a) pontjában foglaltak nem érintik a fogyasztó azon jogát, hogy az e §-ban meghatározott elállási jogát a szerződés megkötésének napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolja.

(4) Ha a szerződés megkötésére a fogyasztó tett ajánlatot, a fogyasztót a szerződés megkötése előtt megilleti az ajánlat visszavonásának joga, ami a szerződés megkötésére kiterjedő ajánlati kötöttséget megszünteti.”

1. A 2013. évi V. tv. a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.) 8:1. § 3. pont értelmében: fogyasztó: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.

2. A Vásárló elállási/felmondási jogát gyakorolhatja az alábbi, a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 2. melléklet szerinti Elállási/Felmondási nyilatkozatminta útján, a nyilatkozatminta felhasználásával (A nyilatkozatminta a jelen ÁSZF-hez 1. számú mellékleteként is csatolásra került):

Elállási/Felmondási nyilatkozatminta

(csak a szerződéstől való elállási/felmondási szándék esetén töltsse ki és juttassa vissza)

Címzett:1

Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi termék/ek adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:2

Szerződéskötés időpontja /átvétel időpontja:3

A fogyasztó(k) neve:

A fogyasztó(k) címe:

A fogyasztó(k) aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)

Kelt:

1. Itt szükséges a vállalkozás nevének, postai címének, és - ha van - telefonszámának, telefax-számának és elektronikus levelezési címének megjelölése.
2. Itt szükséges a szerződés tárgyúal szolgáló termék vagy szolgáltatás megjelölése
3. A megfelelő jelölendő

A Vásárló elállási/felmondási jogát gyakorolhatja a fenti, a 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet 2. melléklet szerinti nyilatkozatminta kitöltésével és az Eladó részére történő visszajuttatásával vagy az elállásra/felmondásra vonatkozó egyértelmű nyilatkozatával. Írásban történő elállás esetén elegendő az elállási nyilatkozatot elküldeni 14 napon belül.

1. A Vásárló az elállási szándékát legkésőbb a fenti határidő lejáratának napján jelezheti az Eladó részére. Az elállási határidő a termék átvételekor kezdődik. A fogyasztónak minősülő Vásárló az elállási jogát a szerződés megkötésének napja és a termék átvétele közötti időszakban is gyakorolhatja.
2. Javasoljuk, hogy az elállásra vonatkozó nyilatkozatot e-mailen küldjék meg az info@festekplaza.hu címre, "Elállás" tárggyal, a gyorsabb ügyintés érdekében a fenti, a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 2. melléklet szerinti Elállási/Felmondási nyilatkozatminta felhasználásával. A Vásárló az elállási nyilatkozatának a megküldésétől számított indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb 14 naptári napon belül köteles az árut a saját költségén visszaküldeni az Eladó részére.
3. Elállás esetén az Eladó köteles a termékért kifizetett vételárat, beleértve a szállítási és csomagolási költséget is, visszatéríteni a Vásárlónak legkésőbb az elállást és a termék visszaszolgáltatását követő tizennégy naptári napon belül.
4. Az elállási jog gyakorlása esetén a termék visszajuttatásáról a Vásárlónak saját költségén kell gondoskodnia, elállás esetén a Vásárlót a termék visszaküldésének költsége terheli. Az Eladó a termék visszaküldés költségeinek viselését nem vállalja.

Ha a Vásárló nem a legkevésbé költséges, szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozást választja, elállás esetén az ebből adódó többletköltséget az Eladó nem köteles megtéríteni. A Vásárló az elállással érintett terméket utánvétellel nem küldheti vissza az Eladó részére, utánvételes átvételt az Eladó nem teljesít, amelyet a Vevő kifejezetten elfogad.

5. Ha szolgáltatás nyújtásra irányuló szerződés esetén a teljesítés megkezdését követően gyakorolja a Vásárló a felmondási jogát, úgy az elszámolás során köteles megtéríteni az Eladó ésszerű költségeit.

6. A terméket kérjük, hogy megfelelően csomagolva, amennyiben az lehetséges az eredeti számlával, vagy annak másolatával küldjék vissza számunkra, így segítve munkánkat.
7. Az Eladó felhívja a Vásárló figyelmét, hogy a jelen pontban írt, Vásárlót megillető elállási jogot a Vásárló mindenkor a jóhiszeműség és tisztesség (Ptk. 1:3. §), a joggal való visszaélés tilalmának (Ptk. 1:5. § (1) bek., valamint a rendeltetésszerű joggyakorlás alapelvének megfelelően köteles gyakorolni.
8. Az Eladó felhívja a Vásárló figyelmét, hogy amennyiben a terméket nem rendeltetésszerűen, vagy a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladóan használta, akkor az Eladó kártérítést követelhet a termék esetleges meghibásodása, károsodása és értékcsökkenése miatt. Az Eladó kizárólag sérülésmentes termék visszaszolgáltatása esetén köteles a teljes vételárat a Vásárló részére megtéríteni.

Vásárló a Vásárló által visszaküldött termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból, sérüléséből, a termék nem rendeltetésszerű használatából eredő értékcsökkenésért felel, és az Eladó a termék értékcsökkenését jogosult a termék Vásárló részére visszatérítendő árából levonni, az értékcsökkenéssel arányos összeget az elállási joggal érintett termék vételárának visszatérítése során érvényesíteni, ezen összeget a visszatérítendő vételárból beszámítással levonni. Fentiekre tekintettel az Eladó a Vásárló által visszaküldött terméket bevizsgálhatja, vizsgálva a termék általános állapotát, különös tekintettel a használatának időtartamára, a termék visszaküldéséig teljesített üzemidejére. Az értékcsökkenés nagysága az elállással érintett termék jellege, vételára és a fentiek szerinti használatból eredő elhasználódás mértéke alapján kerül megállapításra.

9. Elállás esetén, ha postai úton vagy futárral történik a visszaküldés, kérjük, hogy az elállásra vonatkozó nyilatkozatukat lehetőség szerint az Eladó székhelyére küldjék, 2220 Vecsés, Fő út 151.. Alaposan és biztonságosan csomagolják be a terméket, mert a szállítás során keletkezett sérülésekért a Vásárló tartozik felelősséggel.
10. Tájékoztatjuk Vásárlóinkat, hogy a fogyasztónak minősülő Vásárlót nem illeti meg az elállási jog
 - a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás egészének teljesítését követően, ha a vállalkozás a teljesítést a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, és a fogyasztó tudomásul vette, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszíti
 - olyan termék vagy szolgáltatás tekintetében, amelynek ára, illetve díja a pénzügyi piac vállalkozás által nem befolyásolható, a 20. § (2) bekezdésében meghatározott határidő alatt is lehetséges ingadozásától függ
 - olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak.
 - romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termék tekintetében
 - olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza
 - olyan termék tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más termékkel
 - olyan alkoholtartalmú ital tekintetében, amelynek tényleges értéke a vállalkozás által nem befolyásolható módon a piaci ingadozásoktól függ, és amelynek áráról a felek az adásvételi szerződés megkötésekor állapodtak meg, azonban a szerződés teljesítésére csak a megkötéstől számított harmincadik napot követően kerül sor
 - a (2) bekezdésben foglalt kivétellel - olyan vállalkozási szerződés esetében, amelynél a vállalkozás a fogyasztó kifejezett kérésére keresi fel a fogyasztót sürgős javítási vagy karbantartási munkálatok elvégzése céljából
 - hírlap, folyóirat és időszaki lap tekintetében, az előfizetési szerződések kivételével
 - nyilvános árverésen megkötött szerződések esetében

- lakáscélú szolgáltatás kivételével szállásnyújtásra irányuló szerződés, fuvarozás, személygépjármű-kölcsönzés, étkeztetés vagy szabadidős tevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatásra irányuló szerződés esetében, ha a szerződésben meghatározott teljesítési határnapot vagy határidőt kötöttek ki
- a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális adattartalom tekintetében, ha a vállalkozás a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést, és a fogyasztó e beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti a 20.§ szerinti jogát.
- Az (1) bekezdés h) pontjában meghatározott esetben a 20. § szerinti jog a fogyasztó által kifejezetten kért szolgáltatásokon és a karbantartás vagy a javítás elvégzéséhez felhasznált cserealkatrészekon felül kínált szolgáltatásokra vagy termékekre kiterjed.

11. Az elállásra vonatkozó részletes szabályozás megtekinthető: [Jogtár link](#)

VIII. SZAVATOSSÁG

KELLÉKSZAVATOSSÁG

Vásárló az Eladó hibás teljesítése esetén az Eladóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet. Fogyasztói szerződés esetén a Vásárló az átvétel időpontjától számított 2 éves elévülési határidő alatt érvényesítheti szavatossági igényeit, azokért a termékhibákért, amelyek a termék átadása időpontjában már léteztek. Két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait a Vásárló érvényesíteni már nem tudja.

Nem fogyasztóval kötött szerződés esetén a jogosult az átvétel időpontjától számított 1 éves elévülési határidő alatt érvényesítheti szavatossági igényeit.

Vásárló választása szerint kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül a Vásárló által választott igény teljesítése lehetetlen vagy az Eladó számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna.

Ha a kijavítást vagy a kicserélést Vásárló nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát az Eladó költségére a Vásárló is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy végső esetben a szerződéstől is elállhat. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

A Vásárló a választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban köteles viselni, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra az Eladó adott okot. A Vásárló köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni az Eladóval. A Vásárló közvetlenül az Eladóval szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

A szerződés teljesítésétől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha a Vásárló igazolja, hogy a terméket az Eladótól vásárolta (számla vagy a számla másolatának bemutatásával). Ilyen esetben az Eladó csak akkor mentesül a szavatosság alól, ha ezt a vélelmet megdönti, vagyis bizonyítja, hogy a termék hibája a Vásárló részére történő átadást követően keletkezett. Amennyiben az Eladó bizonyítani tudja, hogy a hiba oka a Vásárlónak felróható okból keletkezett, nem köteles a Vásárló által támasztott szavatossági igénynek helyt adni. A teljesítéstől számított hat hónap eltelté után azonban már a Vásárló köteles bizonyítani, hogy a Vásárló által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt. Ha a Vásárló a szavatossági igényét a terméktől- a megjelölt hiba szempontjából- elkülönítható része tekintetében érvényesíti, a szavatossági igény a termék egyéb részeire nem minősül érvényesítettnek.

TERMÉKSZAVATOSSÁG

A termék hibája esetén a fogyasztónak minősülő Vásárló választása szerint a VIII.1. pontban meghatározott jogot vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet. Vásárlót azonban nem illeti meg az a jog, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan érvényesítsen.

Termékszavatossági igény eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét Vásárló a gyártóval szemben érvényesítheti.

Termékszavatossági igényként a Vásárló kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Vásárlónak kell bizonyítania. Egy termék akkor minősül hibásnak, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal. Termékszavatossági igényét a Vásárló a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti. A Vásárló a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a gyártóval közölni. A hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért a fogyasztó felelős. Vásárló termékszavatossági igényét a termék gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A gyártó, forgalmazó kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körébe gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető, vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak, forgalmazónak a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

JÓTÁLLÁS

A Web-áruházban kapható termékekre a vonatkozó jogszabály szerinti jótállási feltételek érvényesek. Hibás teljesítés esetén az Eladó jótállásra köteles az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet rendelkezésének megfelelően. A kötelező jótállás 1 év, melynek kezdő időpontja a termék Vásárlónak történő átadásának a napja.

A rendelet (tárgyi) hatálya csakis az új, Magyarország területén kötött fogyasztói szerződés keretében értékesített és a rendelet mellékletében felsorolt termékekre vonatkozik. A jótállási jogokat kizárólag a fogyasztónak minősülő vásárló („Fogyasztó”) érvényesíthet.

Az Eladó bizonyos termékek vonatkozásában a kötelező jótállási időn túl (1 év), további (önként vállalt) 1 vagy 2 évi jótállási időt vállalhat, illetve előfordul, hogy olyan termék vonatkozásában is biztosítja a jótállást, amely a Korm.rendelet értelmében nem tartozik kötelező jótállás alá. A jótállási ideje minden esetben a termék tájékoztatójában, a Web-áruházban feltüntetésre kerül.

Nem tartozik jótállás alá a hiba, ha annak oka a termék Vásárló részére való átadását követően lépett fel, így például, ha a hibát

- szakszerűtlen üzembe helyezés (kivéve, ha az üzembe helyezést az Eladó, vagy annak megbízottja végezte el, illetve, ha a szakszerűtlen üzembe helyezés a használati-kezelési útmutató hibájára vezethető vissza)
- gyártási szám vagy egyedi azonosító címkék sérülése, olvashatatlanná válása,
- rendeltetésellenes használat, a használati-kezelési útmutatóban foglaltak figyelmen kívül hagyása,
- helytelen tárolás, helytelen kezelés, rongálás,
- elemi kár, természeti csapás okozta.

Jótállás keretébe tartozó hiba esetén a Vásárló:

- elsősorban választása szerint kijavítást vagy kicserélést követelhet, kivéve, ha a választott jótállási igény teljesítése lehetetlen, vagy ha az az Eladónak a másik jótállási igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a termék hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a jótállási igény teljesítésével a Vásárlónak okozott érdeksérelmet.
- ha az Eladó a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének megfelelő határidőn belül, a Vásárló érdekeit kímélve nem tud eleget tenni, vagy ha a Vásárlónak a kijavításhoz vagy a kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt, a Vásárló választása szerint a vételár arányos leszállítását igényelheti, a hibát az Eladó költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy elállhat a szerződéstől.

Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

Ha a Vásárló a termék meghibásodása miatt a vásárlástól (üzembe helyezéstől) számított három munkanapon belül érvényesít csereigényt, az Eladó nem hivatkozhat aránytalan többletköltségre, hanem köteles a terméket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza. A kijavítást vagy kicserélést a termék tulajdonságaira és a Vásárló által elvárható rendeltetésére figyelemmel megfelelő határidőn belül, a Vásárló érdekeit kímélve kell elvégezni. Az Eladónak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze.

A kijavítás során a termékbe csak új alkatrész kerülhet beépítésre. Nem számít bele a jótállási időbe a kijavítási időnek az a része, amely alatt a Vásárló a terméket nem tudja rendeltetésszerűen használni. A jótállási idő a terméknek vagy a termék részének kicserélése (kijavítása) esetén a kicserélt (kijavított) termékre (termékrészre), valamint a kijavítás következményeként jelentkező hiba tekintetében újból kezdődik. A jótállási kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek az Eladót terhelik.

A Vásárlót azonban nem illeti meg az a jog, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan érvényesítsen. Ezen korlátozásoktól függetlenül Fogyasztót a jótállásból fakadó jogok az VIII. 1. és az VIII.2. pontban meghatározott jogosultságoktól függetlenül megilletik.

Az Eladó felhívja a Vásárló figyelmét, hogy a számítástechnikai eszközök összeszerelése szakértelmet igényel, amennyiben nem rendelkezik ezzel, kérjük, hogy forduljon szakszervizhez, mert a szakszerűtlen szerelésből adódó meghibásodásra az Eladó jótállási kötelezettsége nem terjed ki. Mindennemű ezzel kapcsolatos kárigényre a beépítést végző szakszerviz vagy szakember tartozik felelősséggel, a beépítést igazoló számla alapján.

IX. SZAVATOSSÁGI IGÉNYEK ÉRVÉNYESÍTÉSE, PANASZKEZELÉS

KIFOGÁSOK, REKLAMÁCIÓK

1. A Vásárló köteles a termék minőségét közvetlenül az átvétel után ellenőrizni. Amennyiben a Vásárló a termék átvételekor hibát, sérülést tapasztal, avagy bármilyen kifogással kíván élni, akkor köteles azt feltüntetni a szállítólevélen és köteles azonnal kapcsolatba lépni az Eladóval, ahol haladéktalanul gondoskodnak a termékek rendeltetésszerű használhatóságának biztosításáról.
2. Mennyiségi vagy a rendeltetésszerű használatot akadályozó hibák reklamációját a Vásárló az áru átvételétől számított 3 munkanapon belül köteles bejelenteni, amely időközön belül a termék megvizsgálását követően az Eladó a terméket kicseréli. A rejtett hibát a felfedezése után 3 napon belül, de legkésőbb az áru átvételétől számított 2 hónapon belül kell jelezni.
3. A reklamációt írásban kell benyújtani, a garanciális idő szempontjából az átvétel dátuma a mérvadó. A minőségi reklamáció megítélése szempontjából a meghibásodást mintával vagy hivatalos szakértői véleménnyel kell igazolni. Amennyiben a szerződő felek nem egyeznek meg másképpen, a reklamáció nincs befolyással a teljes számlázott összegre vonatkozó fizetési kötelezettségre.
4. A kifogások, reklamációk Vásárló termékkel vagy az Eladó tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogásait az Eladó alábbi elérhetőségeken keresztül terjesztheti elő.

Ügyfélszolgálat címe: H-2220 Vecsés, Fő út 151.

Nyitvatartás:

Hétfő- Péntek: 6:00-17:00

Szombat: 6:00-14:00

Vasárnap: 7:00-13:00

Elérhetőségeink: +36 (29) 357 677 / +36 70 633 96 75

E-mail: info@festekplaza.hu

Kötelező válaszadási idő e-mailen beérkezett megkeresésekre: 2 munkanap.

Az Eladó a szóbeli panaszt, amennyiben arra lehetősége van, azonnal orvosolja. Ha a szóbeli panasz azonnali orvoslására nincs lehetőség, a panasz jellegéből adódóan, vagy ha a Vásárló a panasz kezelésével nem ért egyet, akkor az Eladó a panaszról köteles jegyzőkönyvet felvenni, melyet öt évig, az Eladó vevői panaszra tett érdemi válaszával együtt köteles megőrizni.

Az Eladó a jegyzőkönyv egy példányát személyesen közölt (üzlethelyiségben) szóbeli panasz esetén helyben köteles a Vásárlónak átadni, vagy ha ez nem lehetséges, akkor az alább részletezett írásbeli panaszra vonatkozó szabályok szerint köteles eljárni. Az Eladó a telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a Vásárlónak legkésőbb az érdemi válasszal egyidejűleg megküldi a jegyzőkönyv másolati példányát. Minden egyéb esetben az Eladó az írásbeli panaszra vonatkozó szabályok szerint jár el. A telefonon, vagy más hírközlési eszköz segítségével rögzített panaszt az Eladó egyedi azonosítóval látja el, mely a későbbiekben egyszerűsíti a panasz visszakeresését.

Az Eladó hozzá írásban érkezett panaszt 30 napon belül érdemben megválaszolja. Az intézkedés jelen szerződés értelmében a postára adást jelenti. A panasz elutasítása esetén az Eladó az elutasítás indokáról tájékoztatja a Vásárlót.

Amennyiben az Eladó és a Vásárló között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita tárgyalások során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva a vásárlószámára:

BEJEGYZÉS A VÁSÁRLÓK KÖNYVÉBE

A vásárlók könyve az Eladó üzletében elérhető. Az ide írott bejegyzésekre az Eladó 30 napon belül írásban válaszol.

PANASZTÉTEL A FOGYASZTÓVÉDELMI HATÓSÁGNÁL

Amennyiben a Vásárló fogyasztói jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról.

A fogyasztók 2017-től panaszaikkal elsősorban a területileg illetékes járási hivatalokhoz fordulhatnak. A járási hivatalok elérhetőségei megtalálhatók a Járásinfo honlapon.

VITARENDEZÉSI ELJÁRÁS AZ EURÓPAI UNIÓ ONLINE VITARENDEZÉSI PLATFORMJÁN KERESZTÜL

[Európai elektronikus vitarendezés](#)

Magyarországon a Budapesti Békéltető Testület (BBT) jogosult eljárni az online adásvételi vagy szolgáltatási szerződésekhez kapcsolódó határon átnyúló fogyasztó és kereskedő közötti jogvitákban.

BÉKÉLTETŐ TESTÜLET ELJÁRÁSÁNAK KEZDEMÉNYEZÉSE

Amennyiben az Eladó és Vásárló között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita az Eladóval való tárgyalások során nem rendeződik, a fogyasztónak minősülő Vásárló, a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testülethez fordulhat és kezdeményezheti a Testület eljárását, illetve fordulhat az Eladó székhelye szerint illetékes Békéltető Testülethez is.

Békéltető Testületre vonatkozó szabályok alkalmazásában fogyasztónak minősül a külön törvény szerinti civil szervezet, egyház, társasház, lakásszövetkezet, mikro-, kis- és középvállalkozás is, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz, vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje.

Az Eladót együttműködési kötelezettség terheli a Békéltető Testület előtti eljárásban. Ez egyrészt a békéltető testület felhívására történő válaszirat megküldési kötelezettség, másrészt a békéltető testületi meghallgatáson egyezség létrehozatalára feljogosított személy részvételének biztosítása. Amennyiben az Eladó székhelye vagy telephelye nem a területileg illetékes békéltető testületet működtető kamara szerinti megyében van bejegyezve, az Eladó együttműködési kötelezettsége a fogyasztó igényének megfelelő írásbeli egyezségkötés lehetőségének felajánlására terjed ki.

BÍRÓSÁGI ELJÁRÁS KEZDEMÉNYEZÉSE

Az Eladó és a Vásárló köteles megtenni mindent, hogy a szerződéses viszonyból származó esetleges vitás kérdéseiket tárgyalások útján, peren kívül rendezzék.

Vásárló jogosult a fogyasztói jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 1952. évi III. rendelkezései szerint.

X. ADATVÉDELMI NYILATKOZAT

1. Az Eladó bármely a Web-áruház, a weboldal használata során tudomására jutott személyes adatot az Információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. CXII. törvény rendelkezései szerint kezel. Amennyiben a Vásárló bármely személyes adatát eljuttatja az Eladóhoz, akkor azzal önkéntes és e tájékoztatáson alapuló és kifejezett hozzájárulását adja ahhoz, hogy azt az Eladó az ügylet jellege által meghatározott célból és ideig - nyilvántartsa és kezelje.
2. Az Eladó a vevői, partnerei és egyéb ügyfelei személyére, adataira, a Web-áruházal fennálló üzleti kapcsolataira vonatkozó valamennyi információt üzleti titokként kezel. A jelen adatvédelmi nyilatkozatban nem szabályozott kérdésekben a magyar jog az irányadó. Bármelyik rendelkezés érvénytelensége vagy érvénytelenné válása a többi rendelkezés érvényességét nem érinti.

XI. TOVÁBBI INFORMÁCIÓK

1. Egyéb, a weboldalon, Web-áruházban szereplő árlistákon, leírásokon, készletinformációkon, képeken és rajzokon, valamint egyéb dokumentumokon megadott adatok az áru méretére, súlyára, árára, színére és egyéb jellemzőire vonatkozóan csak tájékoztató jellegűek. Az Eladó a termékek műszaki továbbfejlesztésével illetve megszüntetésével kapcsolatos jogát fenntartja.
2. Az Eladó tevékenysége során mindenkor az elektromos és elektronikus berendezésekkel kapcsolatos hulladékgazdálkodási tevékenységekről szóló 197/2014. Korm. rendelet rendelkezéseinek megfelelően jár el.
3. A weboldalon való vásárlás feltételezi a Vásárló részéről a Számítógépének és az Internet technikai és műszaki korlátainak ismeretét és a technológiával együtt járó hibalehetőségek elfogadását.
4. Az Eladó nem vállal felelősséget a szállítók és gyártók részéről fellépő szállítási akadályoztatásért. Amennyiben a szállítás vagy a megállapodott szállítási határidő betartása olyan körülmény miatt, amely az Eladó hatáskörén kívül áll, nem lehetséges, úgy az Eladó jogosult, a szerződéstől részben vagy teljesen visszalépni. Az Eladó a Vásárlót erről haladéktalanul tájékoztatja. Kártérítési igények ebben az esetben kizártak. Amennyiben a fizetés vagy a Vásárló számlájának megterhelése már megtörtént, úgy az Eladó ezeket az összegeket díjmentesen visszautalja.

5. A jelen szerződéses feltételek bizonyos rendelkezéseinek érvénytelensége a szerződéses feltételek többi rendelkezésének érvényességét nem érinti. A felek kötelesek az érvénytelen rendelkezést olyan rendelkezéssel helyettesíteni, amely az eredeti rendelkezés céljának a leginkább megfelel.
6. A jelen feltételek fejezeteinek címei kizárólag az átláthatóságot szolgálják, és azok szövegezése nem használható fogalom-meghatározásként.
7. Az Eladó által üzemeltetett Web-áruház, weboldal az alábbi törvényekben foglaltak alapján jár el:
 - Az egyének védelméről a személyes adatok gépi feldolgozása során szóló 1998. évi VI. törvény
http://net.jogtar.hu/jr/gen/hjegy_doc.cgi?docid=99800006.TV
 - Az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény
http://net.jogtar.hu/jr/gen/hjegy_doc.cgi?docid=A0300100.TV
 - Információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011 CXII. törvény
http://net.jogtar.hu/jr/gen/hjegy_doc.cgi?docid=A1100112.TV×hift=1
 - A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet
http://net.jogtar.hu/jr/gen/hjegy_doc.cgi?docid=A1400045.KOR
 - A polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. tv.
http://net.jogtar.hu/jr/gen/hjegy_doc.cgi?docid=A1300005.TV

Érvényes: 2021-től